

Általános Szerződési Feltételek

Hotelkupon.hu

A Hotelkupon.hu felhasználói szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) az Company Info Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Hotelkupon.hu oldalon (<http://hotelkupon.hu/>) (továbbiakban: Hotelkupon) elérhető online szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://hotelkupon.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <http://hotelkupon/aszf/>, és letölthető az alábbi linkről: <http://hotelkupon.hu/aszf.pdf>

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: Company Info Kft.

A szolgáltató székhelye: 1142 Budapest, Dorozsmai utca 203-209.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@hotelkupon.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-881506

Adószám: 13951968-2-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

Telefonszáma: 06 1 422 0250

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-70413/2013

A szerződés nyelve: magyar

Definíciók

Felhasználó: az a természetes személy, aki Kupont vásárol a Szolgáltatótól, és aki ennek megfelelően jogosulttá válik a Hotelben a kupon felhasználására egy előre egyeztetett időpontban.

Szolgáltató: a Company Info Kft.; mint elektronikus kereskedelmi szolgáltató, amely térítés ellenében a rendelkezésére bocsátott szállodai szolgáltatásokat terjeszti kupon formájában.

Kupon: a Hotel által kiállított dokumentum, melyet a Szolgáltatón keresztül kerül értékesítésre, és ami a birtokosát feljogosítja, hogy szállodai szolgáltatásokat akciós áron

ÁSZF hatálya és módosíthatóság

1. Jelen ÁSZF a weboldal használata, valamint a Szolgáltató egyéb szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.
2. A jelen ÁSZF hatálya valamennyi Felhasználóra kiterjed. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét, jogutódját, vagy engedményezettjét.
3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
4. A jelen ÁSZF 2013. november hó 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
6. A visszakereshetőség érdekében a Szolgáltató az ÁSZF valamennyi korábban hatályban lévő verzióját archiválja.
7. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

8. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
9. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.
10. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
11. Tekintettel arra, hogy a weboldal tartalma a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhat - amennyiben hatályos törvények eltérően nem rendelkeznek - a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal tartalmának pontossága, megbízhatósága tekintetében.
12. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személyek (pl. Hotelek) által létrehozott vagy közzétett tartalmakért, amelyeket harmadik személyek töltek fel Szolgáltató rendszerébe, vagy amelyekre a weboldalak hivatkoznak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azon webhelyekért, amelyekre a Hotelek által elhelyezett bannerek, linkek, stb. mutatnak.
13. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés zökkenőmentes. A hozzáférés Szolgáltatónak fel nem róható hibáiból, a Szolgáltató éves 99,5%-os rendelkezésre állási vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
14. Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a közzétett, nem tőle származó hirdetésekkel, felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával (Kupon-felhasználásból eredő viták), továbbá a szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
15. Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, valamint a honlapnak a működésére 99,5%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

16. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is.
17. A szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók, illetve a Felhasználók és a Hotelek közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti a szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
18. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

A kuponvásárlás menete

1. Felhasználó az Ajánlatokat a Hotelkupon.hu főoldalán tekintheti meg. A kuponok vásárlásához Felhasználónak regisztrálnia kell a weboldalon személyes adatainak megadásával.
2. A kupon vásárlásához Felhasználó a vásárlás gombra kattint, majd kiválasztja a kért kuponok darabszámát és a fizetési módot.
3. Felhasználó a Kupon értékének 20%-án azonnal kifizeti Szolgáltatónak, míg a teljes ár fennmaradó 80%-át akkor fizeti ki, amikor az Kupont átnyújtja a Hotelnek, a Hotellel egyeztetett időpontban.
4. A Szolgáltató főszabályként elektronikus számlát bocsát ki szolgáltatásairól a számlázz.hu-n keresztül. Szolgáltató a számlát elektronikus úton, e-mailen küldi meg.
5. Az elektronikus számla megtekintéséhez szükséges, térítésmentesen beszerezhető szoftver (Adobe Acrobat Reader) beszerzése a Felhasználó feladata.
6. A Felhasználó kérheti papír alapú számla kiállítását is, mely kiküldési költségeit Szolgáltató magára vállalja. Papír alapú számla igénylésekor Felhasználónak a számla kiállításához és kiküldéséhez szükséges információkat Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani.

7. Miután a fenti lépéseket elvégezte, a Felhasználó rákattint a „Vásárlásaim megtekintése” gombra. Felhasználó itt ellenőrizheti a kiválasztott ajánlatot, és a megadott adatok pontosságát, a megvásárolt Kuponok darabszámát, a Hotel nevét és az azonnal kifizetett összeget, valamint a fennmaradó összeget, amelyet a Hotel részére kell majd kifizetnie.
8. Adatbeviteli hibák javítása: Ha a Felhasználó bármit változtatni szeretne a megadott adatokon, egy kiválasztott opción, vagy másik ajánlatot kíván választani, illetve törölni kívánja a megrendelését, a nyíl gombra kattintva visszaléphet az előző lépéshez. A vásárlás befejezéséhez Felhasználónak a „Vásárlás véglegesítése” gombra kell kattintania.
9. Amennyiben hitelkártyával teljesíti a fizetést a Felhasználó a rendszer visszairányítja a honlapra az „Kuponjaim” kategóriában szereplő profilhoz.
10. A Felhasználó megtekintheti az érvényes Kuponjait, amelyek immár készen állnak a kinyomtatásra, és egy Hotelben történő beváltásra, valamint megjelennek a már beváltott Kuponok is a profiljában.
11. Felhasználó köteles átadni a kinyomtatott eredeti Kupont a Hotelnek beváltáskor.

A Kuponnal kapcsolatos tudnivalók

1. A Kupon mindaddig átruházható, amíg a Hotel megerősíti a Kupont benyújtó személyét.
2. A Kupont annak érvényességi ideje során bármikor be lehet váltani, azzal a kitéttel, hogy előzőleg már megkapta a Felhasználó a Hotel írásbeli foglalás visszaigazolását.
3. A Kupon lejáratási idővel rendelkezik, mely a kuponon feltüntetésre került. Ezen időpont után nem használható fel a Kupon.
4. A Kupont a Kibocsátónak le kell adni érkezéskor.

5. Nem a Szolgáltató a Kupon kibocsátója; ennek megfelelően a Felhasználóval, vagy az átruházás által az új használójával szemben nem köteles annak garatálására, hogy az Kuponon feltüntetett Hotel kötelezettséget vállal a Kupon mindenkori birtokosával szemben, hogy fizetés ellenében teljesíti a Szolgáltatásokat.

6. A Szolgáltató felelőssége csak a Hotellel való szerződéses jogviszonyra terjed ki. Hotel kizárólagos és teljes mértékben felelősséget vállal a Kupon kapcsán felmerülő kötelezettségek teljesítéséért.

7. Felhasználó a Kuponnal kapcsolatos panaszait a Hotellel kell, hogy rendezze.

8. A feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a mindenkori áfa összegét, azaz fizetendő összegek.

9. A megrendelés akkor válik véglegessé, ha Szolgáltató visszaigazolja a vásárlást.

10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

11. Az utalványok két (2) személyre érvényesek a megadott számú éjszakával, reggelivel, valamint a jelölt szolgáltatásokkal, amíg az másképp nincs jelezve a Kuponon.
12. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő felhasználást eszközöl, a Kupon érvénytelenné válik, és kártérítésre Felhasználó nem tarthat igényt.
13. A Kupon birtokosa köteles gondoskodni arról, hogy megakadályozza az Kupon jogosulatlan terjesztését. Az Kupon birtokosa teljes felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért.
14. A Felhasználó számára minden visszatérítést kizárólag a Hotel terheli és neki kell végrehajtania. A Szolgáltatónak nem kötelessége a Kupon árát visszatéríteni a Felhasználónak.
15. Szolgáltató nem garantálja a megjelent ajánlatok adatainak és anyagának pontosságát, időszerűségét, minőségét, teljességét és megfelelőségét semmilyen egyedi esetben sem. Az ilyen jellegű információk és anyagok pontatlanok lehetnek és hibákat tartalmazhatnak - ezekért, vagy az ezekből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szerzői Jogok

1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a <http://hotelkupon.hu> weboldalon, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.
2. Miután a <http://hotelkupon.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <http://hotelkupon.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
3. A <http://hotelkupon.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. A szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.
5. Tilos továbbá a <http://hotelkupon.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <http://hotelkupon.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).
6. A Hotelkupon név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
7. Felhasználó a weboldal egyes részeit saját felhasználás céljából a merevlemezére lementheti, vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a weboldal így többszörözött részének a tovább használatára, terjesztésére, fénymásolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára.

Elállás joga

1. A 17/1999. kormányrendelet 1. § (4) bekezdés b. pontja értelmében nem gyakorolható az elállási jog az olyan szállást nyújtó (...) szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.
2. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatályos állapotban [itt](#) érhető el.

Adatvédelem

A Hotelkupon adatkezelési tájékoztatója elérhető innen: <http://hotelkupon.hu/adatvedelem>

Pénzvisszafizetési garancia

A Szolgáltató havonta történő elszámolást készít. A tárgy hónapban történő visszautalási igény esetén, legkésőbb a következő hónap 15. napig, a szolgáltató visszautalja a Felhasználó által kifizetett összeget. Így a törvényileg is előírt 14 napos visszafizetési határidőt, a Szolgáltató a Felhasználók részére biztosan teljesíteni tudja. A vásárlást követő 2 hónap elteltével, már nem áll módunkban visszatéríteni az adott összeget!

Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató és a Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2013. október 24.